



# HoReCa. RETAILTECH

27-я международная выставка

Минск, пр. Победителей, 20/2  
футбольный манеж

EXPOFORUM.BY

18–20  
апреля  
2018  
с 10.00 до 18.00

*Не пропустите  
вкусные контакты!*

## ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЙ ВЫСТАВКИ HoReCa. RetailTech

18 – 20 апреля 2018 г.

г. Минск, пр. Победителей, 20/2, Футбольный манеж

*Информация по состоянию на 13 апреля 2018 г. В программе возможны изменения и дополнения.*

**18 апреля, среда**

### Кейс-конференция по работе отелей и объектов общественного питания

**14.00 – 14.45**

**Тема: «Как уменьшить риск ошибок при открытии отеля».**

*Спикеры: Маргарита Денисова, директор управляющей компания «PHC»*

*Юлия Рагоза, владелица кафе и гостиница «Несвиж»*

*Елена Рудак, управляющий партнер управляющая компания «PHC»*

**14.45 – 15.30**

**Тема: «Для чего необходим ХАССП в сфере общественного питания?».**

*Спикер: Екатерина Черепович, эксперт управляющей компании «PHC» в сфере общественного питания, эксперт-аудитор, разработчик системы менеджмента качества ХАССП в общественном питании*

**15.30 – 16.15**

**Тема: «Особенности работы ресторана при отеле».**

*Спикер: Елена Батурчик, тренер по сервису, эксперт в сфере ресторанного бизнеса*

Место проведения: конференц-зал № 2

**17.00 – 18.00**

**Профессиональная экскурсия по отелю 3\*, [«Willing»](#) (г.Минск, ул. Ленина, 50).**

Экскурсия организовывается для собственников, управляющих и инвесторов в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса.

Участие в экскурсии по предварительной регистрации произвольным письмом на почту [phc.belarus@gmail.com](mailto:phc.belarus@gmail.com) с указанием имени, телефона, должности и места работы участника.

Координатор экскурсии – **Ирина**, представитель компании «PHC», +375 44 765-78-77

Встреча гостей у входа в отель в 16.50

Организаторы: Первая белорусская управляющая компания «PHC»: Professional Hospitality Company и Клуб отельеров и рестораторов.

## Мастер-классы, семинары для специалистов ресторанного и гостиничного бизнеса

**13.00 – 14.00**

**Презентация компании Смартон** (по приглашениям).

Место проведения: конференц-зал № 1

**14.00 – 16.00**

**Семинар «Эпоха Клиента и Эра цифровой экономики: как взаимодействовать с клиентами в новой реальности».**

Кому будет интересно выступление:

- Владельцам и управляющим малого и среднего бизнеса
- ТОП-менеджменту
- Маркетологам

Спикер - **Елена Киклевич**, специалист консалтинговой и юридической компании *Авгуль Эксперт Групп*, сертифицированный эксперт в сфере управления клиентским опытом, эксперт в области дизайн-исследований, человекоориентированной разработки и проектирования. *Human-Centered Design*.

*Опыт в реализации консалтинговых проектов в сфере услуг и сервиса.*

*Реализованы проекты для мобильного оператора life :) а также для туристических компаний «Анбоста» и «Ривьера Трэвел», портала TUT.BY и РАБОТА.TUT.BY, туроператора TEZ TOUR.*

Вопросы для обсуждения:

- Вызовы новой экономической реальности: трансформируйся или умри
- Смена подходов в современном маркетинге. Почему привычные инструменты не работают.
- Лояльность к клиентам или лояльность клиентов
- Проблемы и болевые точки изменений в бизнесе
- Инструменты: что позволит бизнесу развиваться
- Интерактивная демонстрация возможностей современных платформенных решений для малого и среднего бизнеса. Практический кейс.
- Ответы на вопросы. Розыгрыш полезных призов.

Организатор: компания *Авгуль Эксперт Групп*.

Место проведения: презентационная площадка.

**16.15 – 17.00**

**Гостевой WiFi – Технологическая революция в маркетинге и продажах для HoReCa и Retail.**

Организатор: компания ООО «Дамикасофт»

Место проведения: презентационная площадка.

**10.00 – 17.30**

**Международная практическая конференция «Развитие бизнеса СПА. HOTEL INVESTORS MEETING».**

Участие платное.

Организаторы: консалтинговая компания ООО «Бизнес проектирование»

(PROJEKT HOTEL BELARUS) и Projekt Hotel Sp.z o (Польша) при поддержке выставочного предприятия «Экспофорум».

Место проведения: пр-т. Дзержинского 1Е, Renaissance Minsk Hotel (Банкетный зал, секция 1).

**19 апреля, четверг**

## **Кейс-конференция по работе отелей и объектов общественного питания**

**10.15 – 11.00**

**Тема: «Особенности применения Декрета №7 для объектов общественного питания».**

*Спикер: Екатерина Черепович, эксперт управляющей компании «PHC» в сфере общественного питания.*

**11.00 – 11.45**

**Тема: «Особенности подготовки и обучения персонала в службе F&B(служба питания в отелях)».**

*Спикер: Елена Батурчик, тренер по сервису, эксперт в сфере ресторанного бизнеса.*

**15.00 – 15.45**

**Тема: «Секреты ресторанного маркетинга, или Почему Гости не хотят увеличивать Вашу выручку и как с этим бороться».**

*Спикер: Артем Ременный, маркетолог ресторанного бизнеса, директор по маркетингу сети кафе домашней кухни «МАМА ДОМА».*

**15.45 – 16.30**

**Тема: «Особенности подготовки и обучения персонала в службе Front Office (служба приема и размещения)».**

*Спикер: Елена Глекова, практикующий тренер, специалист по обучению персонала в сфере гостеприимства.*

Место проведения: конференц-зал № 2

**17.00 – 18.00**

**Профессиональная экскурсия в отель 4\*, [«Виктория Олимп»](#) (г.Минск, пр.Победителей, 103).**

Экскурсия организовывается для собственников, управляющих и инвесторов в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса.

Участие в экскурсии по предварительной регистрации произвольным письмом на почту [phc.belarus@gmail.com](mailto:phc.belarus@gmail.com) с указанием имени, телефона, должности и места работы участника.

Координатор экскурсии – **Мария**, представитель компании «PHC», +375 29 642-15-79

Встреча гостей у входа в отель в 16.50

Количество место ограничено.

Организаторы: Первая белорусская управляющая компания «PHC»: Professional Hospitality Company и Клуб отельеров и рестораторов.

## **Мастер-классы по франчайзингу**

**11.00 – 12.00 «Топ франшиз для регионов»**

**12.00 – 13.00 «Как определить готовность Вашей компании к франчайзингу»**

Главный спикер – **Леонтьева Ольга**, председатель Ассоциации франчайзеров и франчайзи «Белфранчайзинг», сертифицированный франчайзинговый консультант. Имеет опыт успешного запуска более 40 франчайзинговых проектов, более 100 франчайзинговых предприятий; представители компаний-франчайзеров.

**13.00 – 15.00**

**Презентации франшиз для регионов**

- «Росинтер» (РФ), рестораны IL Patio, Шикари, др., более 250 точек в 9 странах;
- «FitCurves» (Беларусь), фитнес-клубы, более 12 000 точек в 94 странах;
- «Дикая орхидея» (Беларусь), салоны красоты, 5 точек в Беларуси;
- «Базиллион» (Беларусь), детские центры, 4 точки в Беларуси;
- «Пицца Смайл» (Беларусь), кафе, более 30 точек в Беларуси;
- «Лодисс» (Беларусь), розничная торговля, 5 точек в Беларуси;
- «Контрактор» (Беларусь), оптовая торговля, 16 точек в Беларуси.

Организатор: Ассоциация франчайзеров и франчайзи «Белфранчайзинг»  
<http://belfranchising.by>

**15.00 – 18.00**

**Практические кейсы и мастер-классы о франчайзинге, запуске и улучшении собственного бизнеса.**

**15.00 – 16.20**

**Прикладные советы по запуску кофейного бизнеса своими силами и по франчайзингу.**

Спикеры:

**Никита Чаков** - создатель сети кофеен "Кофе Саунд" <http://coffeesound.by>, школы Бариста.бел <http://бариста.бел> и консалтинговой компании CoffeeHelp <http://coffeehelp.by>. Никита Чаков не только расскажет, с чего начать и как эффективно провести работы по запуску собственной кофейни, но и сравнит открытие кофейни своими силами и по франчайзингу.

**Павел Романовский** - старший тренер-бариста школы Бариста.бел. Работает с кофе более 5 лет, прошел путь от начинающего бариста до управляющего сетью кофеен. Всеми знаниями и опытом поделится на мастер-классе.

Также в формате живого общения каждый сможет задать самые горячие вопросы о запуске кофейного бизнеса.

**16.30 – 16.50**

**Кофе и базовое оборудование для кофейни: как сделать правильный выбор.**

Спикер: **Олег Северинчик**, директор по развитию ООО «Кофе Сервис» <http://coffeeservice.by/>, совладелец сети кофеен Lavazza Club

**17.00 – 17.40**

**Автоматизация бизнес-процессов ресторана на примере экосистемы Garage ES от «Городское кафе GARAGE».**

Спикер: **Олег Паречин**, CEO сети «Городское кафе». GARAGE <http://www.cafegarage.by/>

Организатор ООО «Завод Франшиз» <http://zavod.biz>

Место проведения: презентационная площадка.

## Мастер-классы, семинары для специалистов ресторанного и гостиничного бизнеса

**11.00 – 12.00**

**Презентация компании Смартон** (по приглашениям).

Место проведения: конференц-зал № 1

**13.00 – 14.00**

**Презентация «Автоматизация контроля качества и аудита в розничных сетях и HoReCa с помощью системы MD Audit».**

Спикер: **Андрей Подгорнов**, управляющий партнер Mobile Dimension, Москва.

Место проведения: конференц-зал № 1

**20 апреля, пятница**

## Кейс-конференция по работе отелей и объектов общественного питания

**10.00 – 10.45**

**Тема: «Управленческий учёт в современном отеле».**

Спикер: **Елена Кузьменкова**, эксперт в области гостиничных финансов, финансовый консультант в управляющей компании «РНС»

**11.00 – 12.30**

**Панельная дискуссия «Где взять квалифицированный персонал для объектов гостеприимства».**

Модератор: **Маргарита Денисова**, управляющая компания «РНС»

**13.15 – 14.00**

**Тема: «Ключевые моменты управления рестораном».**

Спикер: **Роман Бодров**, руководитель ресторанного направления в управляющей компании «РНС», ресторанный эксперт и консультант

**14.00 – 15.00**

**Тема: «7 секретов организации СПА в отеле, чтобы оно незабываемым впечатлением для гостей».**

Спикер: **Евгений Сасковец**, практикующий СПА-менеджер, эксперт в области организации СПА бизнеса.

Место проведения: конференц-зал № 2

**17.00 – 18.00**

**Профессиональная экскурсия в отель 5\*, гостиница [«Пекин»](#) BTG-Jianguo Hotels & Resorts. (г.Минск, ул. Красноармейская, 36).**

Экскурсии организовываются для собственников, управляющих и инвесторов в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса.

Участие в экскурсии по предварительной регистрации произвольным письмом на почту [phc.belarus@gmail.com](mailto:phc.belarus@gmail.com) с указанием имени, телефона, должности и места работы участника.

Координатор экскурсии – **Елена**, представитель компании «РНС», +375 29 334-43-19

Встреча гостей у входа в отель в 16.50

Количество место ограничено.

Организаторы: Первая белорусская управляющая компания «РНС»: Professional Hospitality Company и Клуб отельеров и рестораторов.

## Мастер-классы, семинары для специалистов ресторанного и гостиничного бизнеса

**11.00 – 12.00**

**Особенности визуальной коммуникации для кафе и ресторанов. Новый дизайн, в который влюбляются ваши гости.**

Спикеры - *Денис Трусило*, арт-директор, *Алла Алоэ*, рг-менеджер.

Вопросы к обсуждению:

- На что стоит обратить внимание при разработке нейминга и айдентики для заведений.
- Как обновленный дизайн увеличивает поток посетителей - три реальные истории.
- Как выстраивать коммуникацию заведения в социальных сетях.

Приглашаются менеджеры, управляющие, маркетологи и директора заведений.

Организатор: креативное агентство "Pocket Rocket" (Покет Рокет).

Место проведения: презентационная площадка

**12.00 – 13.30**

**Практический кейс «Gastrofest.by в цифрах. Или как получить максимум от участия в фестивале».**

Организатор: команда проекта GASTROFEST.

Место проведения: презентационная площадка

**13.30 – 15.30**

**Coffee Fest Belarus. Беларусь кофейная. История, обзор, перспективы.**

Спикер - *Марина Воскресенская*, национальный координатор SCA Belarus, основатель Coffee Fest Belarus, стратегический менеджер в кофейной индустрии, профессионал с 24-летним стажем работы с кофе.

**15.30 – 16.30**

**«Повышение квалификации и обучающие моменты, интегрированные с Российской федерацией и международным сообществом. Возможности участия для белорусов в различных мероприятиях, получение практического опыта».**

Спикеры:

*Марина Бондарович*, бренд-шеф-повар, консультант

*Горбачев Николай Николаевич*, заместитель директора Минского филиала Российского экономического университета им. Плеханова

Место проведения: презентационная площадка